

POLICY STATEMENT

Quality, (food-feed)-safety and sustainability

Molenbergnatie NV offers integrated logistics solutions for supply chain management and the storage and transshipment of various soft commodities, such as coffee, cocoa (products), nuts, dried fruit, rice, grains and general cargo.

We operate a systematic and integrated policy on quality, general safety, (food and feed) safety, and sustainability, with the aim of contributing to sustainable development with respect for both people and the environment. We strive for an optimal working environment and offer the necessary guarantees for the high-quality, (food and feed) safe, and sustainable handling of the goods entrusted to us. We are committed to the safe, ethical, social, and ecological implementation of all our business activities and processes.

Molenbergnatie NV:

- **Strives to optimally protect the safety and health** of employees, customers, contractors, business associates, and the wider public in all its activities.
- **Strives to continuously manage its activities** to minimize environmental impact, taking all necessary measures to minimize pollution.
- Implements a policy on quality, (food and feed) safety, and sustainability that is fully compliant with applicable laws and regulations.
- **Sets measurable objectives** and takes targeted actions to continuously improve performance in the areas of quality, (food and feed) safety, the environment, and sustainability.
- **Promotes a corporate culture** in which the policy on quality, safety, food and feed safety, and sustainability is known to all employees and actively supported.
- **Focuses on continuous improvement**, with prevention as an integral part of the policy.
- **Places customer satisfaction first** and makes following up on and reducing complaints a key part of the process.

Involvement and responsibility

To implement this policy, the involvement of every employee in the areas of quality, (food and feed) safety, general safety, and sustainability is crucial. This means that every employee has an individual responsibility to work with care and to prevent and report accidents, hazardous or environmentally threatening situations, food/feed contamination, and ethical violations. Reporting incidents, deviations, or complaints forms the foundation of an efficient management system. For this the necessary KPI's and objectives have been established.

"When everyone takes personal responsibility for quality, (food/feed) safety, and the environment, the journey toward improvement is clear and achievable"

This policy is public and applies to all Molenbergnatie NV sites in Belgium. The policy, along with the general code of conduct, is available on the intranet and can be made available to anyone upon request via our website.

CEO Ilomar Holding NV
Toon Pauwels



Quality Manager
Péter Martens



SHE-manager
Dominick Huybrechts



BELEIDSVERKLARING

Kwaliteit, (voedsel-/voeder)-veiligheid en duurzaamheid

Molenbergnatie NV biedt geïntegreerde logistieke oplossingen voor het beheer van de supply chain en op- en overslag van diverse soft commodities, zoals koffie, cacao(-producten), noten, gedroogd fruit, rijst, granen en stukgoederen."

Wij hanteren een systematisch en geïntegreerd beleid op het gebied van kwaliteit, veiligheid, (voedsel- en voeder-)veiligheid en duurzaamheid, met als doel bij te dragen aan duurzame ontwikkeling, met respect voor zowel mens als milieu. Wij streven naar een optimaal werkklimaat en bieden de nodige waarborgen voor de kwalitatieve, (voedsel- en voeder-)veilige en duurzame behandeling van de aan ons toevertrouwde goederen. We zetten ons in voor de veilige, ethische, sociale en ecologische uitvoering van al onze bedrijfsactiviteiten en processen.

Molenbergnatie NV:

- **Streeft naar de optimale bescherming van de veiligheid en gezondheid** van medewerkers, klanten, contractors zakenrelaties en de bredere bevolking in al haar activiteiten.
- **Streeft naar voortdurende beheersing van haar activiteiten** om de impact op het milieu te minimaliseren, waarbij alle noodzakelijke maatregelen worden genomen om vervuiling tot een minimum te beperken.
- **Voert een beleid op het gebied van kwaliteit, (voedsel-en voeder-)veiligheid en duurzaamheid** dat volledig in lijn is met de geldende wet- en regelgeving.
- **Stelt meetbare doelstellingen op** en onderneemt gerichte acties om de prestaties op het gebied van kwaliteit, (voedsel- en voeder-)veiligheid, milieu en duurzaamheid continu te verbeteren.
- **Bevordert een bedrijfscultuur** waarin het beleid inzake kwaliteit, veiligheid, voedsel- en voeder-veiligheid en duurzaamheid bekend is bij alle medewerkers en actief wordt ondersteund.
- **Legt de focus op voortdurende verbetering**, waarbij preventie een integraal onderdeel vormt van het beleid.
- **Plaakt klanttevredenheid centraal** en maakt het opvolgen van en het reduceren van klachten een belangrijk onderdeel van het proces.

Betrokkenheid en verantwoordelijkheid

Voor de uitvoering van dit beleid is de betrokkenheid van iedere medewerker op het gebied van kwaliteit, (voedsel- en voeder-)veiligheid, algemene veiligheid en duurzaamheid van cruciaal belang. Dit houdt in dat elke werknemer een individuele verantwoordelijkheid draagt om zorgvuldig te werk te gaan en ongevallen, gevaarlijke of milieubedreigende situaties, voedsel-/voederverontreiniging en ethische overtredingen te voorkomen en te melden. Het rapporteren van incidenten, afwijkingen of klachten vormt de basis van een efficiënt managementsysteem. Daarom werden de benodigde KPI's en doelstellingen vastgesteld

"When everyone takes personal responsibility for quality, (food/feed) safety, and the environment, the journey toward improvement is clear and achievable"

Dit beleid is openbaar en van toepassing op alle sites van Molenbergnatie NV in België. Het beleid, samen met de algemene gedragscode, is beschikbaar via het intranet en kan op verzoek worden verstrekt aan iedereen via onze website."

CEO Ilomar Holding NV
Toon Pauwels



Quality Manager
Peter Martens



QSHE-manager
Dominick Huybrechts



› Molenbergnatie NV

Noorderlaan 121

BE-2030 Antwerpen 3

t +32 (0)3 542 73 00

www.molenbergnatie.com

